УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Авиценна»
(наименование должности
руководителя организации)
Директор А.Н. Розов

«14» 08 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНОМ СЕРТИФИКАТЕ
ООО «Авиценна»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ устанавливает правила приобретения, выдачи и использования подарочных сертификатов, эмитируемых Обществом с ограниченной ответственностью «Больница Авиценна плюс» (юридический адрес: 426035, г. Ижевск, ул. им. Репина, д. 35; ОГРН: 1151832024937; ИНН: 1840050231), именуемым в дальнейшем «Медицинский центр». Сертификаты предоставляют право их владельцам на частичную или полную оплату медицинских услуг, оказываемых в рамках лицензии № Л041-01129-18/00552183 от 16.04.2019, включая консультации специалистов, диагностические процедуры, лечебные мероприятия и иные услуги, перечень которых представлен в действующем прейскуранте.

1.2. Подарочные сертификаты выдаются как физическим, так и юридическим лицам посредством:

• Платного приобретения в кассе Медицинского центра по номинальной стоимости;

• Безвозмездной передачи в рамках корпоративных программ, рекламных акций или иных мероприятий, организованных администрацией.

1.3. Настоящее Положение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Факт приобретения или получения Сертификата означает полное принятие условий настоящего документа.

1.4. Актуальная версия Положения публикуется:

• На официальном сайте Медицинского центра: doktorius.ru;

• На информационных стендах в зоне ресепшен;

• В кассе по запросу клиентов.

Изменения вступают в силу с момента публикации без дополнительного уведомления держателей Сертификатов.

2. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

2.1. Подарочный сертификат — именной или безымянный документ строгой отчетности (картонный или пластиковый носитель), содержащий уникальные реквизиты:

• Порядковый номер;

• Номинальную стоимость, выраженную в рублях РФ.

Сертификат предоставляет право на оплату услуг в пределах указанного номинала в филиалах «Астера Клиник».

2.2. Получатель — лицо, которому Сертификат передан:

• На возмездной основе (оплачен в кассе);

• Безвозмездно (получен в рамках акций, подарков от сотрудников клиники).

Получатель вправе передать Сертификат третьим лицам без согласия администрации.

2.3. Владелец (Предъявитель) — физическое лицо, предъявившее Сертификат в Медицинском центре для оплаты услуг. Владелец не обязан быть Получателем, но обязан подтвердить личность документом, удостоверяющим личность (паспорт РФ), при использовании именного Сертификата.

3. ОБЩИЕ ДАННЫЕ О СЕРТИФИКАТЕ

3.1. На каждом Сертификате указываются: уникальный номер, номинал, срок действия (1 год с даты выдачи).

3.2. Номиналы: 1 000 (одна тысяча), 2 000 (две тысячи), 5 000 (пять тысяч) рублей.

3.3. Владелец вправе использовать сумму Сертификата для оплаты любых услуг Медицинского центра.

3.4. Расчет производится по актуальным тарифам, включая действующие акции и скидки.

3.5. Один Сертификат может быть использован только одним физическим лицом.

3.6. Сертификат не подлежит возврату, обмену или восстановлению при утрате.

3.7. Срок действия — 1 год с даты передачи Получателю. Дата фиксируется в Журнале учета (Приложение 1).

3.8. Услуги, оплаченные Сертификатом, предоставляются в соответствии с Правилами оказания услуг (Приказ № 58 от 28.12.2012).

4. ПОРЯДОК ИЗГОТОВЛЕНИЯ, УЧЕТА И УТИЛИЗАЦИИ СЕРТИФИКАТА

4.1. Ответственность за выпуск, учет и списание Сертификатов несут бухгалтерия и Касса.

4.2. Изготовление, передача в Кассу и утилизация осуществляются бухгалтерией ООО «Авиценна».

4.3. Директор обеспечивает актуальное наличие бланков.

4.4. Использованные Сертификаты передаются в бухгалтерию ООО «Авиценна».

4.5. Ежемесячно (до 10 числа) проводится сверка и утилизация израсходованных бланков.

4.6. Учет ведется в Журнале (Приложение 1).

4.7. Кассир отвечает за продажу/передачу Сертификатов, прием от владельцев, списание сумм и передачу использованных бланков на утилизацию.

5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

5.1. Возмездное приобретение:

• Получатель обращается в кассу с паспортом для идентификации;

• Оплата производится наличными или безналичным расчетом (банковской картой);

• Кассир выдает Сертификат, фискальный чек.

5.2. Безвозмездная передача:

• Сертификаты выдаются участникам акций (которые проводятся клиникой») на основании приказа руководителя;

• Получатель расписывается в Журнале учета, подтверждая получение.

5.3. Передача третьим лицам:

• Безымянные Сертификаты передаются свободно;

• Именные Сертификаты переоформляются через кассу с предоставлением паспортных данных нового владельца.

6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОМ

6.1. Получатель и Предъявитель Сертификата может быть как одним лицом, так и разными лицами.

6.2. Получатель Сертификата может самостоятельно использовать номинальную сумму Сертификата на оплату услуг Клиники, либо передать Сертификат другому физическому лицу.

6.3. Физическое лицо автоматически становится Предъявителем Сертификата при предъявлении Сертификата в Клинике.

6.4. Порядок использования номинальной суммы Сертификата на оплату услуг Клиники:

- Предъявитель Сертификата подходит в Кассу Клиники и предъявляет Сертификат кассиру.

- Предъявив Сертификат, его Предъявитель подтверждает, что был ознакомлен с настоящими правилами пользования Сертификатом до его предъявления и согласен с ними.
- Кассир изымает Сертификат у Предъявителя и регистрирует Сертификат в журнале «Учет подарочных сертификатов».
- Кассир оставляет фискальный чек Сертификата у Предъявителя (в случае, если Сертификат был приобретен за денежные средства) для возможности получения Предъявителем налогового вычета.
- Кассир зачисляет аванс на личный (балансовый) счет Предъявителя в размере номинала предъявленного Сертификата.
- Кассир использует образовавшийся аванс для оплаты медицинских услуг Предъявителем Сертификата.

6.5. В случае если стоимость выбранных медицинских услуг больше номинальной стоимости Сертификата, то разница в стоимости услуг подлежит доплате Предъявителем Сертификата.

6.6. В случае если стоимость выбранных медицинских услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, то разница в стоимости услуг остается на личном счете Предъявителя Сертификата, при этом она не может быть обналичена в денежном эквиваленте и может быть использована в дальнейшем только на оплату услуг Клиники.

6.7. Средства, зачисленные в виде аванса на личный счет Предъявителя Сертификата в размере номинала предъявленного Сертификата, могут быть использованы только на приобретение услуг Клиники Предъявителем Сертификата, не могут быть переведены на лицевой счет другого физического лица для их использования в Клинике и не могут быть выданы Предъявителю Сертификата в денежном эквиваленте.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Права администрации:

• Вносить изменения в дизайн, номиналы и условия использования Сертификатов;

• Приостанавливать программу в случае форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, изменения законодательства);

• Отказывать в обслуживании при подозрении на мошенничество.

Информация об изменениях доступна на официальном сайте Клиники - www.doktorius.ru, по телефону (3412) 353-353 и в месте нахождения медицинского центра «Докториус».

7.2. Защита данных:

Персональные данные Получателей и Владельцев обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и используются исключительно для целей учета и информирования.

7.3. Разрешение споров: Конфликты, не урегулированные добровольно, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Удмуртской Республики. Претензионный порядок обязателен: письменное обращение в адрес руководителя в течение 30 дней с момента возникновения спора.

Приложение 1

Журнал «Учет подарочных сертификатов»
(хранится у кассира)

Номер сертификата[1]	Номинал[2]	Дата выдачи сертификата[3]	ФИО выигравшего/купившего сертификат[4]	Дата когда забрал[5]	Подпись выигравшего[6]	Дата использования[7]

[1] Номер Сертификата, соответствует номеру, указанному на Сертификате.
[2] Номинальная сумма Сертификата: 1000 руб./ 2000 руб. / 5000 руб.
[3] Дата выдачи Сертификата Получателю.
[4] ФИО выигравшего/купившего сертификат
[5] Дата когда Получатель забрал сертификат
[6] Подпись Получателя сертификата
[7] Дата использования Сертификата

СОГЛАСОВАНО:
Директор ООО «Авиценна» А.Н. Розов