СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Вы подтверждаете свое согласие на обработку Оператором персональных данных: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу исключительно в целях, описанных в Политике обработки ПД, блокирование, обезличивание и уничтожение.

1. Оператор гарантирует конфиденциальность получаемой от Вас информации. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях предоставления персонализированных сервисов и контента, улучшения качества работы сайта и предоставления сервисов.

2. Оператор не имеет права передачи Ваших персональных данных третьим лицам.

3. Настоящее согласие распространяется на следующие персональные данные:
3.1. Персональные данные, передаваемые Вами Оператору самостоятельно в процессе взаимодействия с сайтом Оператора:

- ФИО (как целиком, так и частично);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (E-mail);
- адрес;
- текст сообщения Пользователя и другая предоставляемая Пользователем информация.

3.2. На персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем;
- адрес страницы с расположенным рекламным блоком;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4. Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации (не более 1 года).

5. По Вашему запросу Оператору персональных данных Вам будут предоставлены, исправлены, дополнены, уточнены или удалены (с учетом действующего законодательства РФ) ваши персональные данные, хранящиеся у Оператора, а также Вы в любой момент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление.
Для этого Вам необходимо направить письменное уведомление Оператору по адресу avicenna18@mail.ru Уведомление должно содержать перечень запрашиваемых,

уточняемых или подлежащих удалению персональных данных, требования и Ваши контактные данные для направления письменного ответа.

Условия использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica

Настоящий документ «Условия использования сервисов Яндекс Метрика и AppMetrica» (далее — Соглашение) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) (далее — Яндекс) пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) заключить соглашение об использовании сервисов «Яндекс Метрика», «Яндекс Метрика для приложений» (AppMetrica) (далее любой из вышеперечисленных сервисов именуется "Сервис") на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения и применимое право

1.1. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также:

- Пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещенным по адресу: https://yandex.ru/legal/rules,
- Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: https://yandex.ru/legal/confidential,

(далее вместе именуются — Регулирующие документы).

Пользователь обязуется ознакомиться со всеми Регулирующими документами и самостоятельно несет риск такого неознакомления.

1.2. К настоящему Соглашению и отношениям между Яндексом и Пользователем, возникающим в связи использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации, если Соглашением прямо не предусмотрено иное. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство РФ, так и законодательство места пребывания Пользователя.

1.3. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность получения данных о посещаемости и иных действиях посетителей сайта / конечных пользователей мобильного приложения посредством размещения кода счетчика на сайте Пользователя / интеграции библиотеки в мобильное приложение Пользователя. По общему правилу для совершения указанных действий Пользователь должен обладать соответствующими правами на сайт / мобильное приложение. При подтверждении третьим лицом прав на сайт через функционал сервиса Яндекс Вебмастер, права на счетчик передаются Яндексом третьему лицу, при условии, что счетчик собирает данные исключительно о посетителях указанного сайта.

1.4. Зарегистрировавшись на Сервисе, получив код счётчика / API-ключ, разместив код счётчика на сайте Пользователя / интегрировав библиотеку в мобильное приложение Пользователя или воспользовавшись любой иной функциональной возможностью Сервиса Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса, удалив соответствующий код с сайта Пользователя / библиотеку из мобильного приложения Пользователя.

1.5. Яндекс может в любое время без уведомления Пользователя изменять текст настоящего Соглашения и/или любые иные условия использования Сервиса. Актуальный текст настоящего Соглашения размещается по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse.

1.6. Все претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также в связи с контентом Сервиса должны направляться через форму обратной связи по адресу https://yandex.ru/support/metrika/troubleshooting.xml.

2. Права и обязанности Пользователя

2.1. При использовании Сервиса Пользователю необходимо соблюдать следующие условия и ограничения:

- иметь логин на Яндексе, разместить код счётчика на своем сайте / получить API-ключ и интегрировать библиотеку в мобильное приложение, если иное не обусловлено функциональной возможностью Сервиса;
- не удалять и не изменять ссылки на ресурсы Яндекса, содержащиеся в коде счётчика / библиотеке;
- не устанавливать код счётчика на сайты / не интегрировать библиотеку в мобильные приложения, не соответствующие требованиям п. 5 Пользовательского соглашения сервисов Яндекса;

- не изменять / не модифицировать каким-либо образом программный код счётчика / код библиотеки, полученные посредством Сервиса, за исключением изменения параметров сайта Пользователя / мобильного приложения Пользователя;
- не использовать любые автоматические программы или устройства для регистрации на Яндексе и/или для получения кода счётчика / библиотеки, за исключением программ, работающих с использованием API Сервиса;
- обеспечивать предоставление посетителям сайта Пользователя / конечным пользователям мобильного приложения Пользователя информации об обработке их данных в связи с использованием Сервиса Пользователем. Информация должна быть предоставлена в краткой, понятной и легкодоступной форме. В случае если того требует применимое законодательство, Пользователь также обязан получать соответствующие согласия посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя;
- соблюдать все требования настоящего Соглашения и действующего законодательства о защите персональных данных, переписки посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, а также иной информации, доступ к которой в соответствии с законодательством ограничен, и которая может быть записана при использовании Сервиса.

2.2. Пользователь заявляет, гарантирует и заверяет в том, что:

(а) Любая интеграция библиотеки в стороннее приложение должна быть законной и разрешенной в соответствии со всеми применимыми законами, нормативными актами и договорными обязательствами;

(б) Пользователь заручился всеми необходимыми правами, лицензиями, согласиями и разрешениями от владельца такого стороннего приложения, необходимыми для интеграции мобильной библиотеки, включая условия обработки персональных данных;

(с) Пользователь обязан возместить убытки и обезопасить Яндекс от любых претензий, обязательств или убытков, возникающих в результате невыполнения Пользователем этих обязательств.

2.3. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих логина, пароля и API-ключа и не имеет права передавать или предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные на Сервисе с использованием принадлежащих Пользователю логина, пароля и API-ключа, считаются совершенными Пользователем. При этом Пользователь вправе передать права на счетчик третьему лицу, воспользовавшись соответствующим функционалом Сервиса, либо обратившись в службу поддержки Сервиса.

2.4. Пользователь вправе предоставить третьим лицам доступ к данным счетчика (в том числе к отчетам и дашбордам) с помощью соответствующего функционала Сервиса или, если это невозможно, путем обращения в службу поддержки Сервиса. Возможности третьих лиц по использованию счетчика зависят от выбранного Пользователем уровня доступа. Пользователь остается ответственным за любые действия таких третьих лиц, как за свои собственные.

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Сервиса.

2.6. В случае, если совокупность данных, передаваемых в Сервис, представляет собой объект интеллектуальных или иных прав, то для целей надлежащего предоставления Сервиса Пользователь предоставляет Яндексу право использования таких данных на условиях простой (неисключительной), безвозмездной, действующей на территории всего мира, в течение всего срока действия исключительного права, с правом сублицензирования, и не предусматривающей каких-либо дополнительных выплат, а также предоставления отчетов об использовании, лицензии всеми способами, предусмотренными применимым законодательством, включая, но не ограничиваясь, путем: извлечения, поиска, обработки, анализа, воспроизведения, распространения, переработки, технической интеграции, комбинирования, ассоциирования и/или сопоставления с любыми данными и/или информацией, принадлежащей Яндексу и/или находящейся в распоряжении Яндекса, а также осуществления иных действий, не запрещенных настоящим Соглашением, Регулирующими документами и/или применимым законодательством.

2.7. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что после прохождения необходимых процедур регистрации в Сервисе может единоразово на безвозмездной основе воспользоваться дополнительной функцией настройки счетчика и получить код счётчика / API-ключ для размещения на сайте Пользователя или обратиться с запросом на улучшение текущих настроек фильтров/целей/сегментов для ранее самостоятельно настроенного счетчика путем заполнения и отправки анкеты (бриф), где указываются все необходимые сведения для настройки согласно форме, размещенной на одной из страниц:

https://yandex.ru/promo/freeservice/metrica,

https://yandex.ru/promo/freeservice/retargeting,

https://yandex.ru/promo/direct/rsya,

https://yandex.ru/promo/direct/freeservice.

Пользователь настоящим уведомлен и соглашается на внесение изменений в счетчик Метрики согласно заполненной анкете (бриф). Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность, сохранность и конфиденциальность вводимых данных, в том числе, логин и пароль. Яндекс оставляет за собой право отказать Пользователю в удовлетворении запроса, приостановить или прекратить на настройку счетчика, и сообщает об этом Пользователю по электронной почте.

3. Ограничение ответственности

3.1. Сервис (включая информацию, получаемую с его помощью) предоставляется Яндексом «как есть». Яндекс не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям пользователей, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом, счётчика, установленного на сайт Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя, в частности, а также не гарантирует точность информации, получаемой с помощью Сервиса. Яндекс не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный пользователю Сервиса или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, счётчика Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя, взаимодействия Пользователя со службой поддержки Сервиса, в том числе в случаях размещения счётчика на сайте Пользователя, интегрирования библиотеки в мобильное приложения Пользователя, настройки счётчика на сайте Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя службой поддержки Сервиса, а также в результате использования или невозможности использования информации, получаемой с помощью Сервиса.

3.2. Яндекс не гарантирует, что установка счётчика на сайт Пользователя/ интеграция библиотеки в мобильное приложение Пользователя, сбор, обработка и передача Яндексу указанной информации не нарушает законодательство места пребывания Пользователя. Пользователь осуществляет установку счётчика на сайт Пользователя / интеграцию библиотеки в мобильное приложение Пользователя и использование Сервиса на свой риск, и самостоятельно несет ответственность за все свои действия, связанные с использованием Сервиса, в

том числе с установкой счётчика / интеграцией библиотеки, сбором и использованием Пользователем указанной информации.

3.3. Яндекс имеет право прекратить или приостановить доступ пользователя к Сервису, в частности, в случае нарушения таким пользователем требований настоящего Соглашения. Яндекс вправе менять технические характеристики, отдельные части, функционал и (или) порядок использования функций Сервиса, а также добавлять, удалять и (или) вносить изменения в технические роли и поля в Сервисе, в том числе необходимые для поддержания или улучшения работы Сервиса.

4. Отдельные возможности Сервиса

4.1. Функция «Вебвизор»

4.1.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что при включении функции «Вебвизор», с момента установки счётчика на страницы сайта Пользователя, Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность записывать в автоматическом режиме сессии посещений посетителями страниц сайта Пользователя (далее — Сессии Посещений). Яндекс не размещает такие записи Сессий Посещений в открытом доступе и не предоставляет такие записи Сессий посещений третьим лицам, за исключением тех, доступ которым к таким записям Пользователь предоставил самостоятельно.

4.1.2. Пользователь самостоятельно и на свой риск включает функцию «Вебвизор», определяет объем информации на страницах сайта Пользователя, которые записываются счётчиком. С помощью данной функции Пользователь не вправе собирать пароли посетителей сайта Пользователя, финансовую информацию таких лиц, а также напрямую идентифицирующие указанных лиц данные (в частности, имена, почтовые адреса и т. п.) без получения специальных согласий таких лиц на использование их данных. Эти согласия должны соответствовать всем требованиям применимого законодательства.

4.1.3. Пользователь вправе пометить отдельные поля страниц сайта Пользователя специальным CSS-классом https://yandex.ru/support/metrica/webvisor-v2/settings.html#record-field (в HTML-коде страниц сайта), для того чтобы вводимые третьими лицами (посетителями сайта Пользователя) в такие поля данные не записывались счётчиком при записи Сессий посещений и самостоятельно и на свой риск принимает решение о выборе полей

для такой пометки и самостоятельно несет ответственность за запись данных в полях, не снабженных такой пометкой.

4.2. Функции по передаче данных

4.2.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что при использовании функций «Параметры посетителей», «Параметры событий», «Параметры визитов», «Отслеживание офлайн-данных», «Передача данных из CRM», «Передача данных о рекламных кампаниях», «Advanced Matching» (далее – Функции по передаче данных), подразумевающих передачу Пользователем в Сервис данных через API и/или иным образом с помощью функционала Сервиса, Пользователю предоставляется возможность передавать в Сервис дополнительные данные о посетителях страниц сайта Пользователя или о своих клиентах (далее — Пользовательские Данные). Яндекс не размещает Пользовательские Данные в открытом доступе и не предоставляет Пользовательские Данные третьим лицам. Начиная использовать Функции по передаче данных, Пользователь гарантирует, что в случае, если Пользовательские Данные представляют собой объект интеллектуальных или иных прав, то Пользователем получены все необходимые права и согласия на предоставление Яндексу прав использования Пользовательских Данных, а их использование Яндексом в соответствии с настоящими Условиями не нарушает права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, интеллектуальные права.

4.2.2. При использовании функции «Управление заказами» в рамках функции «Advanced Matching» Пользователь может в автоматическом режиме передавать в Сервис следующие Пользовательские Данные: маскированные номера телефонов, маскированные адреса электронных почт посетителей страниц сайта Пользователя, а также передавать следующую информацию о заказах на сайте Пользователя, включая, но не ограничиваясь: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сумма заказа. Функция «Управление заказами» предоставляет Пользователю возможность соотносить переданные автоматически данные с данными о заказах на сайте Пользователя.

4.2.3. При использовании функции «Передача данных из CRM» и «Импорт чатов» Пользователь может передавать в Сервис информацию о своих клиентах из CRM, с которыми настроена интеграция Сервиса, а также информацию о взаимодействии Пользователя с клиентами Пользователя в мессенджерах.

4.2.4. При использовании Функций по передаче данных Пользователь обязуется:

(а) При формировании Пользовательских Данных получать все необходимые и предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения лиц, данные о которых входят в состав Пользовательских Данных, на использование, обработку данных, включая, но не ограничиваясь, об их интересах и поведении в сети Интернет, а также использование таких данных в составе Пользовательских Данных, а также использование, обработку таких данных Яндексом, его аффилированными лицами и/или Пользователем. Пользователь также обязуется уведомить лиц, данные о которых входят в состав Пользовательских данных, о вышеуказанном использовании, обработке в той мере, в какой это требует применимое законодательство;

(б) Не включать в состав Пользовательских Данных какие-либо сведения, информацию и/или материалы, нарушающие права посетителей сайта Пользователя и/или третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, интеллектуальными правами), либо содержащие вредоносные и/или шпионские программные коды.

(с) Нести в полном объеме ответственность за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, законодательство о персональных данных и об интеллектуальной собственности), освобождая Яндекс, его субподрядчиков, работников, партнеров и/или контрагентов от любых претензий со стороны третьих лиц (включая посетителей сайта Пользователя, заказчиков и клиентов Яндекса, а также уполномоченных государственных органов) в отношении Пользовательских Данных.

4.3. Специальные настройки

4.3.1. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке «Ограниченный режим» в настройках счетчика, Сервис собирает и передает Пользователю меньший объем данных о посетителях сайта Пользователя. В Ограниченном режиме могут быть недоступны либо частично недоступны некоторые функции как Сервиса, так и иных сервисов Яндекса, которые используются Пользователем и могут использовать данные Сервиса.

4.3.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной на странице со списком целей настройке «Разрешить в рекламных кампаниях оптимизацию по целям без доступа к счетчику» любое третье лицо, в том числе не имеющее доступа к счетчику, может настроить рекламную кампанию в сервисе Яндекс.Директ (https://direct.yandex.ru) и Рекламной подписке от Яндекс.Бизнеса

(https://business.yandex.ru), использующую для оптимизации цели счетчика Пользователя. В этом случае цели счетчика и часть статистики счетчика, необходимая для оценки эффективности соответствующей рекламной кампании в сервисе Яндекс.Директ и Рекламной подписке от Яндекс.Бизнеса, будут раскрыты этому третьему лицу.

4.3.3. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке "Электронная коммерция" в Сервис передается информация о действиях посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, связанных с электронной коммерцией (в частности, данные о просмотрах, покупках, добавлениях в корзину и т. п.). Указанная настройка позволяет повысить эффективность рекламных кампаний в сервисе Яндекс.Директ и может быть необходима для соответствующих автоцелей в указанном сервисе. Пользователь вправе отключить настройку с помощью соответствующего функционала Сервиса.

4.3.4. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке «Разрешить вендорам использовать e-commerce события для своей рекламы» данные из Сервиса по событиям электронной коммерции по товарам (просмотр товара; добавление товара в корзину; дата и время транзакции; сумма заказа; yclid (utm метки) и иные данные) могут быть раскрыты третьим лицам, в том числе не имеющим доступа к счетчику, для оптимизации их рекламных кампаний в сервисе Яндекс Директ.

4.3.5. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке «Автоматические цели» в Сервисе может осуществляться сбор дополнительных данных, предусмотренных конкретной Автоматической целью. Указанная настройка позволяет повысить эффективность рекламных кампаний в сервисе Яндекс.Директ и может быть необходима для соответствующих автоцелей в указанном сервисе. Пользователь вправе отключить настройку с помощью соответствующего функционала Сервиса.

4.3.6. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке «Разрешить использование данных счетчика для проведения опросов и сбора отзывов» данные о посещении сайта Пользователя могут использоваться при проведении опросов и сборе отзывов в рамках сервисов Яндекса. Пользователь гарантирует наличие надлежащих правовых основание на такое использование данных Яндексом, а также уведомление посетителей сайта об обработке их данных (если применимо).

4.3.7. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке о передаче данных в сервис третьего лица в настройках счетчика или при ином

волеизъявлении Пользователя о передаче данных Сервис передает в соответствующий сервис третьего лица данные о посетителях сайта Пользователя и иную информацию, собираемую счетчиком. Наименование соответствующего сервиса третьего лица и цели передачи данных отображаются в указанной настройке или указываются Пользователем при волеизъявлении. Указанный функционал доступен только пользователям, являющимся партнерами соответствующего сервиса третьего лица. Сервисы третьих лиц, для которых доступен указанный функционал, определяются по усмотрению Яндекса с учетом технических возможностей, в том числе по автоматической передаче данных.

4.3.8. Сервис предусматривает возможность использования кода / пикселей третьих лиц для сбора данных о посещаемости сайта, а также для использования иного функционала Сервиса посредством размещения кода / пикселя третьего лица на сайте Пользователя в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Соглашения и интеграции с Сервисом. Возможность использования кода / пикселей третьих лиц для сбора данных обусловлена техническими возможностями интеграции такого кода / пикселей с Сервисом. Яндекс не обязан обеспечивать возможность такой интеграции и не отвечает за ее качество. Сбор данных с использованием кода / пикселей третьих лиц регулируется условиями использования соответствующего кода / пикселя, а также условиями настоящего Соглашения. При использовании кода / пикселей третьих лиц часть функционала Сервиса может быть не доступна Пользователю. При использовании кода / пикселей третьих лиц Пользователь заверяет и гарантирует, что получил все необходимые правовые основания для передачи данных из сервиса третьего лица в Сервис (если применимо).

4.3.9. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке «Средние показатели по рынку» («Получать доступ к отчетам по рынку») Сервис вправе собирать и передавать другим Пользователям со включенной настройкой агрегированную информацию о ключевых показателях по счетчикам Пользователей со включенной настройкой (например, визиты, время на сайте, глубину просмотра и т.д.). При запуске рекламной кампании в сервисе Яндекс Директ при включенной настройке «Средние показатели по рынку» агрегированная информация о конверсиях по счетчикам определенной категории Пользователей может предоставляться соответствующему рекламодателю.

4.3.10. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке “Публичный доступ к счетчику” данные счетчика, а также логин Пользователя будут доступны любым третьим лицам. В случае включения указанной настройки Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с таким включением, и ответственность за соблюдение требований законодательства.

4.3.11. Сервис может предоставлять Пользователю возможность воспользоваться официальной интеграцией счетчика Пользователя с другим сервисом Яндекса. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что для предоставления такой интеграции Яндекс может использовать информацию из учетной записи Пользователя в другом сервисе Яндекса (в том числе сопоставлять её с данными Пользователя в Сервисе, отображать её в Сервисе), а также обрабатывать логин Пользователя и иные данные, необходимые для интеграции, для этой цели (в том числе передавать данные аффилированным лицам).

5. Персональные данные и конфиденциальность

5.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на сайте Пользователя / библиотека, интегрированная в мобильное приложение Пользователя, собирают данные о посещениях сайта Пользователя / данные об устройстве конечного пользователя и об использовании им мобильного приложения Пользователя, и в автоматическом режиме передает их Яндексу для получения статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью Сервиса как Пользователю, так и Яндексу.

5.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Яндекс не знает и не может знать, какая информация содержится в составе данных, записанных счётчиком на страницах сайта Пользователя / библиотекой в мобильном приложении Пользователя, а также какая информация записывается при записи Сессий посещений и сохраняется во временной записи таких Сессий посещений, и не может определить, содержатся ли в составе информации в таких записях переписка и иная ограниченная к получению, обработке и распространению информация третьих лиц (далее — Охраняемая информация), или нет. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует содержание и смысл информации, размещенной на страницах / в мобильном приложении или вводимой посетителями в поля на страницах / в мобильном приложении, а записывает её полностью независимо от содержания. Яндекс не проводит никаких модификаций данных, записанных счётчиком / библиотекой, в том числе записей Сессий посещений, и не осуществляет никаких целенаправленных действий по сбору, получению, обработке и распространению Охраняемой информации посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, в результате использования Сервиса Пользователем. С учетом вышесказанного, Пользователь понимает, что в результате использования Сервиса он может получить доступ к Охраняемой информации, в связи с чем

Пользователь обязуется не предпринимать целенаправленных действий, направленных на получение такой Охраняемой информации, а также обязуется в максимальной степени соблюдать все требования действующего законодательства к сбору, обработке и защите персональных данных и иной Охраняемой информации, полученной при использовании Сервиса, и самостоятельно несет все риски, связанные с получением такой Охраняемой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства.

5.3. Все данные, собираемые и хранимые Сервисом, Яндекс рассматривает как персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством — как коммерческую тайну Пользователя. Яндекс обязуется, если иное не предусмотрено применимым законодательством или Соглашением, сохранять данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с Яндексом), за исключением случаев, когда Пользователь разрешил такую передачу или самостоятельно разрешил доступ к данным для третьих лиц. Агрегированные данные счётчиков, не раскрывающие конкретных показаний счётчика Пользователя, могут использоваться Яндексом по своему усмотрению, в том числе и в коммерческих целях.

5.4. В отношении персональных данных посетителей сайта Пользователя (в частности, информации об активности на сайте Пользователя, файлов cookie, данных об устройстве, операционной системе и ее версии, иных данных, передаваемых при использовании Сервиса), а также конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, Пользователь является оператором персональных данных, а Яндекс – лицом, действующим по поручению оператора персональных данных по смыслу ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иного применимого законодательства в области персональных данных.

5.4.1. Пользователь заверяет и гарантирует, что обеспечил правомерность обработки Яндексом, его аффилированными лицами персональных данных посетителей сайта / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иного применимого законодательства в области персональных данных, в том числе наличие надлежащего законного основания для передачи персональных данных Яндексу, его аффилированным лицам и последующей обработки персональных Яндексом, его аффилированными лицами, а также надлежащее уведомление субъектов о такой обработке.

Если Пользователь раскрывает Яндексу персональные данные посетителей сайта Пользователя из Объединенных Арабских Эмиратов, Пользователь признает и

соглашается с тем, что для таких посетителей сайта могут быть сгенерированы дополнительные идентификаторы. Такие идентификаторы могут обрабатываться Яндексом в целях показа персонализированной рекламы таким посетителям сайта, в том числе, переданы партнерам Яндекса. Пользователь обязан обеспечить наличие достаточных правовых оснований для такой обработки в соответствии с условиями настоящего пункта.

5.4.2. Пользователь обязуется отвечать на запросы субъектов и контролирующих органов, касающиеся обработки и защиты персональных данных в рамках настоящего Соглашения.

5.4.3. Яндекс, его аффилированные лица, а также Пользователь обязаны обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных посетителей сайта Пользователя, полученных от другой стороны, включая внедрение применимых мер, указанных в ч. 5 ст. 18, ст. 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Во избежание сомнений персональные данные, полученные от Пользователя, не используются в целях получения преимущества сервисами Яндекса в отношении других сервисов, предоставляющих аналогичный функционал.

5.5. Пользователь в разумный срок с момента получения соответствующего запроса от Яндекса предоставляет Яндексу достаточные сведения и (или) документы, подтверждающие выполнение указанных в п. 5.4.1 Соглашения заверений и гарантий: факт получения согласия субъектов на обработку их персональных данных, либо наличие иных достаточных правовых оснований для обработки персональных данных субъектов и факт надлежащего уведомления субъектов об обработке. Определение Яндексом и Пользователем состава и содержания предоставляемых сведений и (или) документов осуществляется с учетом требований применимого законодательства, а также с соблюдением прав и законных интересов субъектов персональных данных, Яндекса, Пользователя и иных лиц.

5.6. По запросу Пользователя Яндекс обязуется предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, предусмотренных п. 5.4.3 Соглашения.

5.7. Яндекс обязуется без необоснованного промедления уведомлять Пользователя о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», произошедших по вине Яндекса. При этом уведомления и предоставление Яндексом Пользователю указанной информации и поддержки ни при каких обстоятельствах не будет

трактоваться Сторонами, как признание или подтверждение ответственности Яндекса. Предельный размер ответственности Яндекса за убытки, причиненные Пользователю в результате таких случаев, в любом случае ограничивается 10 000 (десятью тысячами) рублей.

5.8. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что посетители сайта Пользователя могут запретить сбор данных об их посещениях сайта Пользователя и запись их Сессий Посещений с использованием Сервиса, в том числе путем использования расширения для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики». Пользователь обязан проинформировать посетителей сайта Пользователя о возможности использования указанного расширения для браузера.

6. Дополнительные сервисы

6.1. Сервис Varioqub предоставляется в соответствии с Условиями использования сервиса Varioqub, размещенными по ссылке: https://yandex.ru/legal/varioqub/?lang=ru. Начиная использовать функционал сервиса Varioqub, Пользователь принимает и соглашается с вышеуказанными условиями.

Условия использования функциональности сервиса Яндекс Тег Менеджер

1. Функциональность сервиса Яндекс Тег Менеджер может содержать шаблоны, размещаемые Яндексом или третьими лицами (далее – Каталог). Под шаблоном в рамках настоящих условий понимается любой результат интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь тексты, изображения, программное обеспечение, включая HTML-код) и/или иные материалы, размещаемые в Каталоге в соответствии с правилами Каталога. При использовании функциональности Яндекс Тег Менеджер применяются общие Условия использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica с учетом особенностей настоящего раздела. Функциональность Яндекс Тег Менеджер предоставляется от ООО «Яндекс» для всех Пользователей Сервиса.

2. При использовании функциональности сервиса Яндекс Тег Менеджер Пользователь осознает и соглашается, что:

2.1. использует функциональность сервиса Яндекс Тег Менеджер на свой страх и риск;

2.2. функциональность сервиса Яндекс Тег Менеджер предоставляется «как есть», Яндекс не предоставляет никаких гарантий в отношении безопасности, ошибок, соответствия ожиданиям Пользователя любого из шаблонов;

2.3. Яндекс не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования функциональности сервиса Яндекс Тег Менеджер, а также в результате использования или невозможности использования информации, получаемой с помощью функциональности сервиса Яндекс Тег Менеджер.

3. При использовании Каталога Пользователь гарантирует, что:

3.1. Обладает всеми необходимыми правами для использования Каталога и шаблонов, включая размещение шаблонов на сайте Пользователя;

3.2. Не будет использовать Каталоги не будет допускать использование Каталога или шаблонов третьими лицами для участия в незаконной деятельности, включая деятельность, нарушающую права на интеллектуальную собственность; для вмешательства в работу сервисов Яндекса; для сбора и обработки персональных данных.

4. Когда Пользователь начинает пользоваться Шаблонами других Пользователей, он получает простую (неисключительную) лицензию на использование прав интеллектуальной собственности содержащиеся в Шаблоне в рамках функциональности Сервисов Яндекса, в том числе право на воспроизведение шаблонов на сайтах Пользователя на территории всего мира без взимания какой бы то ни было платы, если иное не указано в описании Шаблона или в отдельном лицензионном соглашении, предоставленным Пользователем - правообладателем Шаблона.

4.1.1. Если Пользователь – правообладатель Шаблона предоставил свое собственное лицензионное соглашение или правила использования Шаблона в описании Шаблона или как часть файлов Шаблона, Пользователь, который хочет использовать Шаблон, обязуется соблюдать указанное соглашение или правила использования в дополнение к Условиям.

4.1.2. Яндекс не несет ответственности за соблюдение Пользователями лицензионных соглашений или правил использования Шаблонов, выложенных другими Пользователям.

4.2. Пользователь гарантирует, что он обладает всеми необходимыми правами и разрешениями на использование Шаблонов и предоставление лицензий Яндексу и другим Пользователям как указанно в настоящем разделе.

При использовании функционала Яндекс Тег Менеджер не применяются условия пункта 5.4 настоящего Соглашения. Яндекс Тег Менеджер предоставляет техническую возможность разместить на сайте Пользователя Шаблон, с помощью которого, в том числе, может собираться и передаваться информация, включая персональные данные посетителей сайта Пользователя, правообладателю Шаблона. Пользователь осознает и соглашается, что Яндекс не получает доступ к данным, собираемым Шаблонами, а отношения по обработке таких данных должны быть урегулированы с правообладателем Шаблона.

7. Условия для отдельных юрисдикций

Условия Соглашения для Пользователей, к обработке персональных данных которыми применяется GDPR и/или законодательство о персональных данных Швейцарии либо Великобритании

1. Если к обработке персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя применяется Общий регламент по защите данных (GDPR) и/или законодательство о персональных данных Швейцарии либо Великобритании, Соглашение представляет собой предложение заключить соглашение об использовании Сервиса Эир Смарт Эдвертайзинг Солюшнс ЭФ Зет-Л.Л.Си. (Air Smart Advertising Solutions FZ-LLC), по тексту – «Яндекс», и к отношениям сторон применяются условия настоящего раздела. В случае противоречий между условиями настоящего раздела и другими условиями настоящего Соглашения, применяются условия настоящего раздела.

2. К Соглашению и отношениям между Яндексом и Пользователем, возникающим в связи использованием Сервиса, подлежит применению право Нидерландов. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Нидерландов, так и законодательство места пребывания Пользователя.

3. К Пользователю не применим п. 22 Соглашения.

4. В отношении персональных данных посетителей сайта / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, действует Соглашение об обработке персональных данных (DPA), размещенное по адресу: https://yandex.com/legal/metrica_agreement. В случае противоречия между условиями DPA и Соглашения, применяется DPA.

Условия Соглашения для Пользователей, к обработке персональных данных которыми применяется CCPA

1. Если к обработке персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя применяется Калифорнийский акт о защите приватности потребителей (CCPA), Соглашение представляет собой предложение заключить соглашение об использовании Сервиса Эир Смарт Эдвертайзинг Солюшнс ЭФ Зет-Л.Л.Си. (Air Smart Advertising Solutions FZ-LLC), по тексту – «Яндекс», и к отношениям сторон применяются условия настоящего раздела. В случае противоречий между условиями настоящего раздела и другими условиями настоящего Соглашения, применяются условия настоящего раздела.

2. Яндекс обрабатывает соответствующую персональную информацию посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, собранную с использованием Сервиса («Персональная информация») от имени Пользователя.

3. Пользователь раскрывает Яндексу Персональную информацию в деловых целях.

4. Яндексу запрещается хранить, использовать или раскрывать Персональную информацию в любых целях, кроме как для конкретной цели предоставления Сервиса Пользователю, или иным образом, разрешенным CCPA, включая сохранение, использование или раскрытие Персональной информации для коммерческой цели, отличной от предоставления Сервиса Пользователю.

5. Яндекс предоставляет Пользователю функционал, позволяющий Пользователю удалить из Сервиса Персональную информацию, если иное не предусмотрено CCPA.

6. Яндекс в дальнейшем не собирает, не продает и не использует Персональную информацию, за исключением случаев, когда это необходимо для достижения деловых целей.

7. Яндексу запрещается:

- продажа Персональной информации;
- сохранение, использование или раскрытие Персональной информации для любых целей, кроме конкретной цели предоставления Сервиса Пользователю, включая сохранение, использование или раскрытие Личной информации в коммерческих целях, отличных от предоставления Сервиса Пользователю;
- сохранение, использование или раскрытие Персональной информации вне прямых деловых отношений между Яндексом и Пользователем.

Яндекс подтверждает, что Яндекс понимает соответствующие ограничения и будет их соблюдать.

8. Яндекс применяет и поддерживает разумные процедуры и методы безопасности, соответствующие характеру информации, для защиты Персональной информации, обрабатываемой Яндексом от имени Пользователя.

9. Пользователь должен соблюдать свои обязательства в соответствии с CCPA и любыми другими применимыми законами или правилами. Пользователь несет ответственность за обеспечение того, чтобы использование им Сервиса соответствовало этим законам и правилам, а также за то, чтобы он предоставил все необходимые уведомления и получил все необходимые согласия, необходимые для использования Сервиса.

10. Пользователь должен убедиться, что его политика конфиденциальности точно описывает обработку Персональной информации Сервисом.

11. Яндекс может собирать обезличенные или агрегированные данные и использовать их в своих целях.

Условия Соглашения для Пользователей, к обработке персональных данных которыми применяется COPPA

1. Если к обработке персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя применяется Закон о защите конфиденциальности детей в Интернете (COPPA), Соглашение представляет собой предложение заключить соглашение об использовании Сервиса Эир Смарт Эдвертайзинг Солюшнс ЭФ Зет-Л.Л.Си. (Air Smart Advertising Solutions FZ-LLC), по тексту - «Яндекс», и к отношениям сторон применяются условия настоящего раздела. В случае противоречий между условиями настоящего раздела и другими условиями настоящего Соглашения, применяются условия настоящего раздела.

2. Яндекс собирает и хранит соответствующую персональную информацию посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя («Персональная информация») от имени Пользователя.

3. Пользователь заявляет и гарантирует, что он несет полную ответственность и будет соблюдать все применимые законы и правила.

4. Не ограничивая общего характера изложенного, Пользователь заявляет и гарантирует, что он не будет использовать Сервис для сбора или иной обработки Персональной информации своих пользователей в нарушение любых законов о защите персональных данных, включая, помимо прочего, COPPA.

5. Пользователь обязуется полностью возместить Яндексу ответственность за нарушение своих заверений и гарантий по Соглашению.

6. Пользователь должен убедиться, что его политика конфиденциальности точно описывает обработку Персональной информации Сервисом.

7. Яндекс может собирать обезличенные или агрегированные данные и использовать их в своих целях.

8. Яндекс заверяет Пользователя, что Яндекс принимает разумные меры для обеспечения конфиденциальности, безопасности и целостности Персональной информации, собираемой или хранимой Яндексом по поручению Пользователя.

9. Пользователь вправе периодически проверять, запрашивая и просматривая документы, подтверждающие соответствие Яндекса ISO/IEC 27001 или иному соответствующему стандарту информационной безопасности, принятому Яндексом по своему усмотрению, соблюдает ли Яндекс конфиденциальность и безопасность Персональной информации.

10. Яндекс может по своему усмотрению ограничить или прекратить предоставление Сервиса Пользователю, если Яндекс получит достоверную информацию о том, что сайт / мобильное приложение Пользователя предназначено для детей или иным образом собирает Персональную информацию детей до 13 лет, и незамедлительно удалить любую такую информацию.

11. Яндекс может быть проинформирован о том, что Сервис собирает Персональные данные от пользователей приложения, предназначенного для детей, или о том, что Сервис собирает Персональные данные от детей через приложение для широкой аудитории, через следующую форму: https://appmetrica.yandex.com/docs/troubleshooting/feedback-new.html.

Условия Соглашения для Пользователей, являющихся юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством Турции, или резидентами Турции

1. Соглашение об использовании сервисов «Яндекс Метрика», «Яндекс Метрика для приложений» (AppMetrica) заключается с Büyük Reklam Çözümleri Limited Şirketi (Halaskargazi Mah. Halaskargazi Cd. No:38-66/E İç Kapı No:215 Şişli/ İstanbul) за исключением Условий использования функциональности Яндекс Тег Менеджер.

2. Использование Пользователем Сервиса регулируется Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: https://yandex.com.tr/legal/privacy_policy/tr.

3. Все остальные условия настоящего Соглашения остаются неизменными.

4. Условия использования сервиса Varioqub для резидентов Турции размещены по адресу: https://yandex.com.tr/legal/varioqub/tr/. Начиная использовать функционал сервиса Varioqub, Пользователь принимает и соглашается с вышеуказанными условиями.